



Choisystrasse 1
C.P.
CH-3001 Berna
PC 30-1480-9
Tel. 031 388 36 36 Fax 031 388 36 35
info@sbk-asi.ch www.sbk-asi.ch

Strumento n.3

Suggerimenti sull'applicazione pratica della guida e su come farne uso in modo mirato

Avete diverse possibilità per sfruttare al meglio il potenziale della guida:

- **Un momento favorevole in tal senso è la consegna**, cioè quando i vostri collaboratori si ritrovano per la prima volta la guida fra le mani. È importante che i vostri collaboratori conoscano la guida e che essa non finisca in mezzo ad altre scartoffie. La potete ad esempio allegare, unita alla lettera di accompagnamento (strumento n.1) alla busta paga. Oppure potete dire ai responsabili di presentarla e distribuirla durante una riunione di équipe e discuterne tutti assieme dopo due o tre settimane.
- Dopo la pubblicazione della prima edizione, i maggiori ospedali svizzeri hanno organizzato dei **seminari con esperti esterni**, che hanno affrontato il tema delle molestie sessuali da parte di clienti e presentato la guida. Pur non essendo obbligatori, a questi incontri hanno partecipato quasi tutti i collaboratori, spinti dall'esigenza di parlare di questi aspetti e trovare soluzioni adeguate. Altrettanto utili sono seminari mirati in piccoli team, ad esempio con il personale di assistenza o con gruppi particolarmente a rischio, come chi si occupa delle cure di persone dementi.

Nello strumento n. 5 potete trovare le indicazioni sulle persone che organizzano questi seminari.

- Potete anche designare **una o due persone nel vostro istituto** attente al problema e formate, alle quali i collaboratori possono rivolgere le loro domande e problemi. Potete trovare indirizzi per corsi di formazione e perfezionamento sul sito dell'UFU: www.molestiesessuali.ch
- Il datore di lavoro è legalmente tenuto a garantire azioni di **prevenzione adeguate alle dimensioni della sua impresa contro le molestie sessuali in generale**, oltre che gli abusi da parte dei clienti. Può affrontare i due temi in un'unica azione di prevenzione o riproporli a tutti i collaboratori e responsabili (soprattutto ai nuovi venuti). Può trovare indicazioni utili per misure di prevenzione ed esperti in materia sempre sul sito www.molestiesessuali.ch
- Alcune istituzioni espongono la guida nelle **zone dedicate ai clienti**, con l'intento di trasmettere il messaggio: ci aspettiamo da voi un atteggiamento rispettoso nei confronti del nostro personale.
- In molte istituzioni ci sono collaboratori che **non parlano bene l'italiano**. Sarebbe errato pensare che per questo siano al riparo dalle molestie sessuali, tutt'altro. Nella guida abbiamo mostrato chiaramente ad esempio che anche le collaboratrici addette alla pulizia sono esposte. Perciò potete radunare tutti i collaboratori che parlano la stessa lingua e con l'aiuto di un interprete e dei fumetti dell'opuscolo mostrare che non devono subire questo tipo di abusi.
- Potete trovare ulteriori suggerimenti consultando la guida (capitoli 12-14)