

Strumento n.2

Testo per intranet, newsletter o il giornale interno

Le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori meritano rispetto!

Un'informazione sui vostri diritti e le possibilità in caso di molestie sessuali da parte di clienti e pazienti



« Questa notte nel sogno lei era nel mio letto ... e portava solo gli slip ... » In questo modo un giovane paziente saluta l'assistente di cura. Quest'ultima è senza parole e non sa come reagire. Più tardi dice: « Ero furiosa! »

Speriamo che una cosa del genere non vi capiterà mai. Tuttavia da alcuni sondaggi presso il personale sanitario risulta che purtroppo simili commenti sono molto frequenti. Ma non li dovete tollerare. Che cosa potete fare?

Ricordatevi che nell'ambito del vostro ruolo professionale quale infermiera, fisioterapista ecc., dovete essere trattati come tali e non come trastulli per pazienti annoiati. Anche se cercate di capire la situazione dei vostri pazienti, che sono soli o bisognosi di attenzioni, avete il diritto di proteggervi e di porre dei limiti.

Se chi vi sta di fronte supera i limiti, dite chiaramente « Stop! » o: « Alt » o « Ora basta! ». E aggiungete ad esempio: « La smetta con queste battute! » o: « Non lo voglio più sentire! » o: « Tolga le mani! »

Denunciate la molestia, anche se vi siete difesi con successo. Forse altri non riescono a comportarsi allo stesso modo. Discutete la situazione nel team. I vostri superiori o il servizio del personale sono tenuti a evitare casi di molestia e vi daranno il loro sostegno.

Leggete la guida «Ma era solo per ridere! », a disposizione di tutte le collaboratrici e tutti i collaboratori. Troverete molti suggerimenti, come ad esempio il « doppio stop » presentato sopra, consigli, indicazioni e informazioni sui vostri diritti. E molti altri fumetti!

(firma)

Max Muster direttore ospedale

cantonale XY