

Schweizer Berufsverband der Pflegefachfrauen und Pflegefachmänner

Association suisse des infirmières et infirmiers

Associazione svizzera infermiere e infermieri

Associaziiun svizra da las tgrunzas e dals tgrunzs



Linee guida per le infermiere indipendenti

Linee guida per le infermiere indipendenti

In queste linee guida sono formulate le norme riguardanti l'organizzazione e la qualità dell'attività delle infermiere e degli infermieri indipendenti, dalle quali si potranno estrapolare strategie e misure concrete.

Il Consiglio internazionale delle infermiere (CII) definisce le cure infermieristiche come: «le cure prestate, in modo autonomo o in collaborazione, alle persone di ogni età, alle famiglie, ai gruppi e alle comunità – malate o sane – in qualsiasi contesto. Le cure infermieristiche comprendono la promozione della salute, la prevenzione della malattia, ma anche le cure prestate alle persone malate, handicappate o in fin di vita. Fra i ruoli essenziali del personale infermieristico ricordiamo pure la difesa, la promozione di un ambiente sano, la ricerca, la partecipazione alle discussioni inerenti la politica sanitaria e alla gestione dei sistemi sanitari e dei pazienti, oltre alla formazione».¹

Le infermiere e gli infermieri indipendenti fanno capo a questa definizione nell'ambito delle loro attività. Assumono responsabilità professionali ed etiche. Dispongono di conoscenze specializzate e di una solida esperienza pratica. Si distinguono per la loro volontà di autonomia imprenditoriale e la loro capacità di adattamento. Gestiscono le loro attività amministrative e informatiche. Rispettano le varie norme di qualità e le prescrizioni legali.

Visione

Le infermiere e gli infermieri indipendenti sono riconosciuti come importanti attori nell'assistenza di base dai pazienti², dalla popolazione, dalle istituzioni e dai medici referenti, dalle autorità, dai decisori e dagli organi che ne assumono il finanziamento. Lavorano in rete e in partenariato con i pazienti, i familiari curanti e altri gruppi professionali. Sono imprenditori che garantiscono la qualità delle cure infermieristiche e lavorano in modo efficace, appropriato ed economico. Integrano nella loro pratica gli ultimi risultati della ricerca e le raccomandazioni di autorevoli esperti. Controllano sistematicamente la qualità del loro lavoro e seguono formazioni continue su temi professionali e gestionali. Svolgono le loro prestazioni basandosi sul processo infermieristico, sono in grado di giustificarle con strumenti di valutazione e le documentano in modo elettronico. Utilizzano una cartella informatizzata³ per promuovere gli scambi di informazione, l'efficienza, la sicurezza del paziente e la collaborazione interprofessionale. Le infer-

¹ <http://www.sbk.ch/fr/sujets-infirmiers/perspectives-2020.html>

² Comprende anche le/i clienti

³ Legge federale sulla cartella informatizzata del paziente (LCIP): <https://www.bag.admin.ch/bag/it/home/service/gesetzgebung/gesetzgebung-mensch-gesundheit/gesetzgebung-elektronisches-patientendossier.html>

miere e gli infermieri indipendenti dispongono di buone condizioni quadro per esercitare la loro professione, grazie al loro impegno, a quello della loro organizzazione e dell'ASI.

Condizioni quadro generali

In Svizzera lavorano circa 1800 infermiere e infermieri indipendenti⁴. Le loro prestazioni sono un importante complemento nell'ambito dell'attuale offerta di cure ambulatoriali.

L'ASI rappresenta, coinvolgendoli, gli interessi delle infermiere e degli infermieri indipendenti per questioni politiche (ad es. finanziamento delle cure, situazione del personale infermieristico nella LAMal⁵ e nelle leggi sanitarie cantonali) e come partner contrattuale nei confronti delle casse malati. Nell'ambito del ruolo che riveste nello sviluppo delle cure, nel suo documento programmatico «Cure infermieristiche in Svizzera – Prospettive 2020» l'ASI ha ad esempio formulato nuovi campi d'azione e ruoli per gli indipendenti. Queste prospettive riguardano pure il libero esercizio.

Le strategie nazionali, le leggi cantonali (ad es. l'autorizzazione per l'esercizio della professione e altri obblighi professionali) e nazionali (ad es. condizioni d'indennizzo delle prestazioni infermieristiche e il diritto penale e la responsabilità civile) completano il quadro normativo dell'attività infermieristica indipendente. Le infermiere e gli infermieri indipendenti lavorano con altre infermiere e infermieri indipendenti e con tutti i fornitori di prestazioni, partner e persone coinvolte nella presa a carico globale del paziente. La collaborazione fra questi vari fornitori permette di completare l'offerta assistenziale.

Responsabilità economica

- La responsabilità economica fa parte del quadro giuridico legato all'aspetto imprenditoriale della pratica professionale dell'infermiera o infermiere indipendente. Essa comprende: il mandato con il paziente, gli aspetti legali della collaborazione interprofessionale, la comunicazione professionale, la gestione (in particolare la contabilità, le tasse, le assicurazioni private e sociali, i rapporti contrattuali con partner in affari come fornitori, banche, ecc.) fino all'applicazione delle disposizioni degli assicuratori, delle autorità e dell'associazione professionale.
- L'ASI contribuisce all'applicazione delle prescrizioni dello Stato e propone raccomandazioni sulle condizioni quadro aziendali ed economiche (ad es. le indicazioni per l'attività di infermiere/i indipendenti secondo la LAMal⁶).
- L'ASI si impegna affinché il finanziamento delle prestazioni effettuate dalle infermiere e dagli infermieri indipendenti sia equo e trasparente a livello svizzero.

⁴ Situazione 2016

⁵ Legge federale sull'assicurazione malattia

⁶ Informazioni dettagliate/guida: <https://www.sbk.ch/fr/prestations/infirmieres-indipendantes/devenir-indipendant.html>

Responsabilità professionale dell'infermiera indipendente

La responsabilità professionale comprende:

1. La responsabilità personale per la qualità delle prestazioni fornite
2. L'osservanza delle basi legali, cantonali, nazionali⁷ e internazionali⁸
3. Il rispetto delle norme di qualità cantonali e nazionali (linee guida, standard).
4. Lo sviluppo delle conoscenze individuali e della qualità delle prestazioni (formazione continua, aggiornamento)

Inoltre si devono considerare:

- le norme etiche dell'ASI, del CII e dell'ASSM⁹,
- le strategie nazionali e cantonali inerenti l'esercizio individuale della professione¹⁰,
- l'autonomia e l'autodeterminazione delle/dei clienti,
- il ruolo professionale, la collaborazione e il coordinamento interprofessionale.

Responsabilità dell'ASI

L'ASI definisce gli obiettivi di qualità vincolanti. È responsabile del rispetto di questi obiettivi e del loro controllo. Può delegare questo controllo a terzi.

Possibili metodi per la formulazione e la verifica delle norme di qualità

1. Concetto di qualità Curacasa¹¹
2. e-log: strumento di verifica e di controllo a seguito della legge federale sulle professioni sanitarie (LPSan). La formazione continua è gestita dall'ASI.
3. Altri metodi:
 - linee direttive, consigli, indicazioni, standard e relativa verifica
 - benchmark (confronto fra gli attori)
 - il bisogno di cure viene rilevato con uno strumento di verifica convalidato e integrato nel processo infermieristico
 - sistema per il riconoscimento di dati aziendali (ad es. statistica)
 - modelli basati sulla cooperazione e piattaforme per lo scambio di informazione (promuovere la collaborazione interprofessionale, per es. poliambulatori, Network)

⁷ Ad es. Legge sulla protezione del minore e dell'adulto

⁸ Ad es. Diritti dell'uomo (CEDU), Convenzione di Ginevra

⁹ Accademia Svizzera delle Scienze Mediche

¹⁰ Ad es. Palliative care, Swissnos, strategia sulla demenza

¹¹ Associazione svizzera infermieri indipendenti