

Les soins infirmiers et la cybersanté

Introduction et objectif

L'utilisation des technologies d'information et de communication (TIC) va fondamentalement changer la pratique infirmière, car l'accès à l'information et son utilisation ouvrent de nouvelles perspectives aux infirmières et infirmiers et aux personnes soignées. Ces dernières disposent dorénavant de leurs données les concernant. L'infirmière ou l'infirmier sera-t-il un médiateur leur permettant la compréhension de ces données? Il dispose en effet d'un accès illimité à l'information pour renforcer l'esprit des soins («caring»). Mais aussi pour assurer la qualité, la sécurité, la continuité et l'économicité des soins à la personne soignée dans un environnement de plus en plus complexe.

L'objectif de ce document est de rendre explicite ce que tous les professionnels des soins infirmiers doivent prendre en compte dans l'exercice de leur rôle pour rendre ces évolutions positives pour la pratique clinique.

Les soins infirmiers et la digitalisation

Les progrès technologiques ont toujours influencé les êtres humains; ceux des technologies de l'information le feront plus que nous ne l'imaginons, en particulier dans les soins infirmiers. Voici quelques exemples, basés sur les aspects informationnels et technologiques, qui concerneront les infirmières et infirmiers comme les personnes soignées:

- La mémorisation sans limite et l'accès à l'information et à la connaissance.
- L'ubiquité, soit la disponibilité de l'information en tout lieu et en tout temps, comme base de la mobilité.
- La continuité de l'information comme support de la continuité et de la sécurité des soins.
- La réutilisation des données permettant l'aide à la décision, l'interaction, la recherche, l'apprentissage automatique (deep learning), etc.
- Le principe corolaire de la réutilisation des données (interopérabilité), qui permet d'assurer que le système d'information soit au plus proche du soin avec une automatisation de la technologie.

- L'intelligence artificielle (IA) a le potentiel de transformer la pratique des soins et de réduire significativement les erreurs.
- L'outil, aussi sophistiqué soit-il, ne doit pas remplacer le jugement (pensée critique) et l'humanisme des infirmières et infirmiers.

Concepts fondamentaux en soins infirmiers

Face aux évolutions technologiques et économiques, la profession infirmière doit s'appuyer sur ses concepts fondamentaux pour faire face aux défis à venir:

- Soins centrés sur la personne comme acteur-citoyen.
- Continuité des soins: l'interdisciplinarité et le rôle de plaidoyer infirmier (advocacy).
- Jugement clinique dans un environnement complexe à l'aide de la pensée scientifique et des connaissances en soins infirmiers.
- Rapprochement entre la technologie et les soins pour une utilisation courante par les personnes soignées et les infirmières, infirmiers.
- Autonomisation de la personne soignée.
- Soins à distance (telenursing).

Réflexions et conclusion

L'exercice de l'art infirmier devient un subtil équilibre entre la prise en compte de l'être humain, l'organisation et la technologie. Les outils mis à disposition des infirmières et infirmiers ont toujours existé: seringues, sondes, cathéters, ECG, glucomètres, etc. Actuellement la miniaturisation informatique doublée de la connectivité décuple les possibilités d'utilisation de la technologie, mais aussi les risques d'une utilisation au détriment de l'humain. Par exemple:

- 1) Les robots deviennent des partenaires pour soulever des personnes soignées handicapées ou, combinés à l'intelligence artificielle, ils deviennent des personnages de compagnie par exemple pour les personnes âgées.
- 2) Chaque individu aura, sur son smartphone, le contrôle de différents biosenseurs et des différentes données médicales qui le concernent. Le pouvoir change de main, l'individu sera le maître de ses données et les acteurs des soins seront les demandeurs d'information.

Ces progrès techniques permettront aux infirmières et infirmiers d'accompagner encore mieux les personnes soignées dans leur projet de santé et de soutenir leur autonomisation.

Dans leur pratique quotidienne, les infirmières et les infirmiers bénéficieront d'une part, d'un accès illimité à la connaissance et de l'autre part, d'un support permanent à l'analyse de données complexes, grâce à l'intelligence artificielle.

Ce tableau réaliste et positif ne doit pas occulter les risques liés au transfert des technologies dans la pratique clinique. La littérature et la presse (spécialisée ou non) nous mettent en garde face aux dérives induites par l'informatisation des activités humaines. La question du risque intrinsèque à la technologie (protection des données, stockage de l'information, protection de la vie privée, etc.) n'est pas qu'une question technique (voir la littérature spécialisée). C'est une question de comportement et de responsabilité individuelle. Le changement de paradigme introduit par les technologies de l'information est à prendre en compte dans tous les domaines liés aux soins infirmiers. Les recommandations formulées dans ce document ne sont pas exhaustives, mais elles se veulent suffisantes pour que chacun ou chacune, dans son domaine de responsabilité, puisse entreprendre les réflexions nécessaires au développement de son professionnalisme.

Recommandations

Aux infirmières et infirmiers

- Maîtriser les technologies: requiert avant tout la maîtrise des soins infirmiers.
- Garder une pensée critique face aux technologies intelligentes: il faut savoir les utiliser, mais aussi réfléchir avec elles.
- Renforcer la relation de soins pour faire face au risque de perdre le lien à cause de la technologie.
- Adopter un nouveau rôle de médiateur: aider les personnes soignées à comprendre les informations auxquelles elles ont accès.
- Communication: la technologie requiert un langage standardisé et l'interdisciplinarité impose d'adopter un langage professionnel pour communiquer. La communication avec les personnes soignées doit rester simple et compréhensible.
- Écriture: apprendre la dactylographie.

Aux cadres de terrain des soins infirmiers

- Développer la capacité à comprendre les indicateurs et à les traduire pour l'équipe qui saisit les données.
- Entretenir une culture de coopération et d'intervision pour potentialiser positivement l'utilisation des technologies de l'information et créer de la transparence dans les buts poursuivis.
- Connaître aussi bien que l'infirmière ou l'infirmier le dossier du patient pour assurer une supervision pointue des soins.
- Mise en place d'un cadre motivationnel quotidien basé sur l'utilisation des données cliniques pour la communication et la gestion des cas.

Aux directions de soins infirmiers et leaders de la profession

- Intégrer les concepts du système d'information dans la gouvernance des directions de soins.
- Intégrer à tous les niveaux de l'organisation des spécialistes en informatique formés, de l'adjoint de direction aux «super-utilisateurs».
- Mettre en place les conditions-cadres qui facilitent et promeuvent les comportements proactifs des infirmières et infirmiers, adopter un leadership transformationnel et un management basé sur la confiance.
- Développer et partager une vision du eNursing comme socle d'échange interprofessionnel. La personne soignée se trouve au centre avec son information unique et partagée.
- Développer un pilotage basé sur les données afin d'améliorer la qualité, la sécurité et facilité d'utilisation (ergonomie) du travail.

Aux formatrices et formateurs

- Former les étudiants et les étudiants pour qu'ils soient capables de faire face à l'évolution des technologies en changeant leurs propres pratiques grâce à une identité professionnelle forte.
- Former les professionnels infirmiers à l'évaluation clinique, à l'analyse et à l'interprétation prédictive.
- Intégrer les approches théoriques et les concepts issus des sciences de l'information dans les curricula (théorie des systèmes, de l'information, sémantique, etc.). L'utilisation d'un langage professionnel standardisé (sémantique, diagnostic infirmier, classement, etc.) est un élément clé pour le développement des soins infirmiers, car chaque mot reflète un concept, donc la connaissance qui s'y rattache.

- Former les infirmières et infirmiers à la culture des sciences de l'information à tous les niveaux de formation (impact de la technologie et de la lecture critique des données).
- Former les infirmières et infirmiers aux rôles de demain, par exemple: médiatrice de l'information ou coach en santé.

Aux expertes et experts des soins infirmiers et chercheurs (développement des soins infirmiers)

- Promouvoir la pensée scientifique et la pensée critique dans les soins infirmiers: la technologie est en perpétuel changement, c'est le seul moyen d'obtenir une utilisation éclairée des outils par les infirmières et infirmiers.
- Partager une vision professionnelle basée sur les théories infirmières, les bonnes pratiques et la technologie afin d'accompagner le développement des soins infirmiers et la rapide évolution technologique.
- Identifier et explorer les défis que représentent les technologies dans le quotidien clinique pour les traduire en question de recherche.

Aux expertes et experts des technologies

- Se former à l'informatique en santé, car c'est une spécialité.
- Accompagner les directions dans le passage à l'ère technologique par une analyse systématique des changements de processus envisageables avec les nouvelles technologies.
- Intégrer des infirmières et infirmiers cliniciens de référence dans le développement des technologies.
- Évaluer de manière systématique l'impact de l'introduction des technologies.
- Développer des outils qui intègrent la saisie structurée et narrative, quantitative et qualitative.

Commission «eHealth et soins infirmiers» de l'ASI
Approuvé par le Comité central de l'ASI
ASI-SBK, janvier 2019

Un document exhaustif sur ce thème ainsi que les références se trouvent sur le site de l'ASI (www.asi-sbk.ch).

SGMI SSIM SSMI

Schweizerische Gesellschaft für Medizinische Informatik
Société Suisse d'Informatique Médicale
Società Svizzera d'Informatica Medica
Swiss Society for Medical Informatics

La Société Suisse d'Informatique Médicale soutient ce document et recommande à ses membres et aux professionnels de la santé de tenir compte de ces recommandations.